

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva citas · Informa sobre tratamientos · Atiende 24/7

¿Cuánto cuesta no coger el teléfono?

40–60%

de las llamadas no se responden en horario punta

3 de cada 5

clientes no vuelven a llamar si no les atienden

40%+

de las reservas se intentan fuera del horario de apertura

280 €

al mes en tiempo de personal para llamadas básicas

El coste invisible

Cada llamada no contestada es una cita que no se reserva y un cliente que se va a la competencia.

Tu equipo no puede estar a la vez atendiendo en cabina, en recepción y al teléfono. El teléfono pierde.

Alicia si puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva, informa y atiende automáticamente.

No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.

Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del día

Reserva

citas directamente en el calendario de tu centro

Informa

sobre tratamientos, precios y disponibilidad

Recuerda

las citas y reduce las ausencias automáticamente

Registra

cada llamada con transcripción y resumen

Deriva

al profesional cuando la situación lo requiere

Como suena una llamada

- "Quiero reservar una limpieza facial"
- "Tenemos disponibilidad el martes 10:00
o el jueves 17:00. Cual le viene mejor?"
- "El martes perfecto."
- "Le confirmo: martes 10:00. Su nombre
y telefono?"

Conversacion real. Sin esperas.

El flujo de una llamada típica

01

Cliente llama

Al numero habitual de tu centro

02

Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

Consulta agenda

Busca disponibilidad en tiempo real

04

Informa y cualifica

Tratamiento, precio, disponibilidad

05

Cierra la accion

Reserva cita, toma datos o deriva

Queda registro completo: nombre, telefono, tratamiento consultado y transcripcion de la conversacion.

Lo que Alicia gestiona en tu centro

Reservas y citas

Gestiona el calendario en tiempo real.
El cliente reserva, modifica o cancela sin esperas.

Info de tratamientos

Explica servicios, precios y promociones con el tono y la voz de tu marca.

Recordatorios

Avisa al cliente el día antes de su cita.
Reduce no-shows hasta un 40%.

Captura de leads

Recoge nombre, teléfono e interés de cada persona que llama fuera de horario.

Consultas frecuentes

Responde sobre precios, duración de tratamientos y preparación previa.

Urgencias y derivación

Identifica si la llamada requiere atención inmediata y pasa al profesional.

No es un bot. Es tu mejor recepcionista.

24/7

Disponible siempre,
sin festivos ni bajas

<2 seg

Tiempo medio de
respuesta a la llamada

94%

Satisfaccion media
del cliente final

~2 sem

Tiempo de puesta
en marcha

0 €

Coste extra por
llamadas fuera de horario

Sin sorpresas. Sin letra pequeña.

Sin permanencia

Cancelas cuando quieras, sin penalizaciones ni explicaciones.

Setup unico

Un pago inicial y cuota fija mensual. Sin costes ocultos.

Sin equipo tecnico

Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.

Voz en castellano

Natural, clara y adaptada al tono de tu centro.

Datos seguros

Cumplimiento RGPD. Tus clientes, sus datos, tu propiedad.

Soporte incluido

Nuestro equipo disponible para ajustes y mejoras continuas.

¿Cuanto cuesta y que se recupera?

Tu inversion

OFERTA PARTNER · Setup 0 €
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

500 €

Pago unico · Configuracion completa

Cuota mensual	249 €/mes
----------------------	------------------

Hasta 400 min/mes

Plataformas (Vapi+Twilio)	~60-80 €/mes
----------------------------------	---------------------

Mantenimiento	Incluido
----------------------	-----------------

Retorno estimado

Recepcionista liberada	~2h/dia
------------------------	----------------

Valor de ese tiempo	~320 €/mes
---------------------	-------------------

Citas captadas fuera horario	~450 €/mes
------------------------------	-------------------

Cuota del servicio	249 €/mes
--------------------	------------------

Ahorro neto estimado	200-250 €/mes
-----------------------------	----------------------

+ Clientes captados fuera de horario que hoy se pierden

Tecnología de primer nivel

Alicia se construye sobre los mejores proveedores del mercado.

Vapi.ai

**Motor de voz
en tiempo real**

Mejor rendimiento del sector
en latencia y calidad.

Cartesia

**Síntesis de voz
(TTS)**

Voz castellana natural,
indistinguible de una recepcionista.

GPT-4o

**Inteligencia
artificial**

Comprende contexto y matices,
responde con coherencia.

Twilio

**Telefonía y
WhatsApp**

Infraestructura usada por
empresas Fortune 500.

En marcha en menos de dos semanas

SEMANA 1

Reunion de onboarding

Definimos servicios, precios, tratamientos y el tono de voz de Alicia para tu centro.

SEMANA 1

Configuracion

Programamos a Alicia con toda la informacion de tu centro. Pruebas de calidad internas.

SEMANA 2

Go live

Alicia empieza a atender a tus clientes. Tu revisas y das el visto bueno final.

ONGOING

Mejora continua

Revisamos conversaciones cada mes y ajustamos para optimizar resultados continuamente.

Nunca vuelvas a perder una llamada.

Voz 100% natural

Nadie diría que es IA. Cartesia·Nuria habla como una recepcionista real.

Gestion de citas

Reserva, modifica o cancela citas durante la llamada en tiempo real.

Info de tratamientos

Conoce todos tus servicios y responde preguntas con precision.

Transferencia a humano

Si el cliente lo necesita, conecta con el equipo del centro al instante.

Resumen automatico

Recibes un resumen de cada llamada por email o WhatsApp.

Sin cola de espera

Alicia atiende varias llamadas simultaneas sin que nadie espere.

Incluye

Voz Cartesia·Nuria (castellano)

Hasta 400 min/mes de llamadas

Gestion de citas en tiempo real

Resumen diario de conversaciones

Panel de gestion de llamadas

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

¿Por que no una recepcionista tradicional?

	Recepcionista	Buzon de voz	Alicia Voz
Disponibilidad	Horario laboral	Siempre	24/7
Coste mensual	1.400-2.000 €	0 €	249 €/mes
Reservas en llamada	Si	No	Si
Tiempo de respuesta	Variable	N/A	<2 segundos
Bajas / vacaciones	Si afecta	No aplica	Nunca
Escalable	No	No	Si

Inversion para Alicia Voz.

SETUP UNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

500 €

Pago unico · Configuracion completa

CUOTA MENSUAL

249 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

Incluye

Voz Cartesia·Nuria (castellano)

Hasta 400 min/mes de llamadas

Gestion de citas en tiempo real

Resumen diario de conversaciones

Panel de gestion de llamadas

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

El canal que tus clientes ya usan.

El 80% prefieren WhatsApp al telefono. Alicia los atiende de forma inmediata.

Respuesta inmediata

Contesta en segundos, sin colas ni esperas para el cliente.

Reserva de citas

El cliente reserva, confirma o cambia su cita en el chat.

Catalogo de servicios

Informa sobre tratamientos, precios, duracion y preparacion.

Recordatorios automaticos

Avisa de citas proximas. Reduce ausencias sin esfuerzo.

Captura de clientes nuevos

Recoge nombre, interes y contacto de cada persona que escribe.

Disponible 24/7

No importa la hora ni el día. Alicia siempre responde.

Incluye

WhatsApp Business API incluida

Respuestas ilimitadas 24/7

Gestion de citas en el chat

Recordatorios automaticos de cita

Panel de conversaciones

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

WhatsApp con Alicia vs. sin Alicia.

	Sin Alicia	Con Alicia
Horario de atencion	Solo en horario de apertura	24 horas, 7 dias
Tiempo de respuesta	Minutos u horas	Menos de 5 segundos
Gestion de reservas	Manual por el equipo	Automatica en el chat
Recordatorios de cita	No o manual	Automaticos
Coste por conversacion	Tiempo del equipo	Incluido en cuota
Escalabilidad	Limitada al equipo	Ilimitada

Inversion para Alicia WhatsApp.

SETUP UNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

250 €

Pago unico · Configuracion en WhatsApp

CUOTA MENSUAL

179 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

Incluye

WhatsApp Business API incluida

Respuestas ilimitadas 24/7

Gestion de citas en el chat

Recordatorios automaticos de cita

Panel de conversaciones

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

¿Hablamos?

Cuéntanos como es tu centro y te preparamos una propuesta personalizada en 24 horas.

hola@byzentia.com · byzentia.com