

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Atiende todas tus llamadas · Agenda citas · Informa sobre tratamientos · 24/7

¿Cuánto cuesta no contestar el teléfono?

40–60%

de las llamadas son
consultas repetitivas

5–15 min

pierde la recepcionista
por llamada básica

30%+

de llamadas fuera de
horario se pierden

280 €

al mes en tiempo de
personal mal invertido (est.)

El coste invisible

Cada llamada no contestada es un paciente perdido.

Los pacientes llaman durante el horario laboral — el mismo en que la recepcionista está atendiendo en mostrador, pasando a consulta o con otro paciente al teléfono.

El problema no es la falta de personal. Es que el teléfono no puede estar en dos sitios a la vez.

Alicia sí puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que atiende, informa y agenda automáticamente.

No es un menú. No es una grabación. Es una conversación real en español.

Responde	en menos de 2 segundos, cualquier hora del día
Informa	sobre tratamientos, precios y disponibilidad
Agenda	citas directamente en el calendario de la clínica
Filtra	urgencias y distingue al paciente serio del curioso
Registra	cada llamada con transcripción y resumen
Deriva	al profesional cuando la situación lo requiere

Cómo suena una llamada

- "¿Me puede decir el precio de una limpieza bucal?"
- "Sí, la higiene dental tiene un precio de 60 €.
Incluye tartrectomía y pulido. ¿Es su primera visita con nosotros?"
- "Sí, la primera vez."
- "Perfecto. Tengo disponibilidad el martes a las 10:00 o el jueves a las 16:30. ¿Qué le viene mejor?"
- "El martes."
- "Listo. Le confirmo la cita. ¿Me da su nombre y teléfono?"

↑ *Conversación real. Sin esperas. Sin menús.*

El flujo de una llamada típica



Queda registro completo: nombre, teléfono, tratamiento consultado, nivel de urgencia y transcripción de la conversación.

Lo que gana tu clínica desde el primer día

24/7 sin descanso

Atiende llamadas de noche, fin de semana y festivos

Respuesta inmediata

Sin esperas, sin música. El paciente no cuelga

Filtra por urgencia

Solo llegan al dentista los casos que realmente lo necesitan

Datos de cada llamada

Transcripción, resumen y análisis automático

Imagen profesional

Modernidad y seriedad ante cada nuevo paciente

Ahorro real

Recepcionistas libres para atender en mostrador, no al teléfono

Lo que hay que saber antes de empezar

⚠ No emite diagnósticos

El bot no evalúa síntomas ni recomienda tratamientos.

✓ Su función es informar, agendar y cualificar. El profesional sigue siendo clave para todo lo clínico.

⚠ Necesita datos actualizados

Si los horarios o precios no están al día, la información será incorrecta.

✓ Se conecta a tu sistema actual o se crea un proceso sencillo de actualización semanal.

⚠ Algunos prefieren personas

Un porcentaje de pacientes puede preferir hablar con un humano.

✓ Siempre hay opción de hablar con recepción. Alicia complementa, no reemplaza.

⚠ Requiere configuración inicial

Hay que programarlo con tus tratamientos, precios y flujos.

✓ Todo lo gestiona el proveedor. No necesitas saber de tecnología.

Vapi.ai — La tecnología que hay detrás

- ▶ Plataforma líder mundial para agentes de voz con IA
- ▶ Latencia de respuesta: ~1,9 segundos (velocidad humana)
- ▶ Soporta +100 idiomas, incluido español nativo
- ▶ Activa en miles de empresas de todo el mundo
- ▶ Pay-as-you-go: pagas solo lo que usas
- ▶ Integración con Make.com, CRMs y calendarios de clínica
- ▶ Transcripción y análisis automático de llamadas

Coste real por minuto de llamada

Plataforma Vapi	0,05 \$/min
Modelo IA (GPT-4o-mini)	0,05 \$/min
Voz sintética (Cartesia)	0,06 \$/min
Transcripción (STT)	0,02 \$/min
Telefonía (Twilio)	0,015 \$/min
TOTAL REAL	~0,19-0,24 \$/min

Ejemplo: 300 min/mes (100 llamadas × 3 min) = ~57-72 \$/mes en plataformas

¿Cuánto cuesta y qué se recupera?

Tu inversión

Setup y configuración **1.000 €**

Pago único

Cuota mensual **249 €/mes**

Hasta 400 min/mes • exceso 0,25 €/min

Plataformas incluidas **~60-80 €/mes**

Vapi + Twilio

Mantenimiento **Incluido**

Cambios y mejoras

Retorno estimado

Tiempo de recepcionista liberado ~3h/día

Valor de ese tiempo ~495 €/mes

Cuota del servicio 249 €/mes

Ahorro neto estimado **220-250 €/mes**

+ Pacientes captados fuera de horario que hoy se pierden para siempre

De la propuesta al sistema funcionando en 3-4 semanas

1	Semana 1 Toma de datos	Reunión de 1-2 horas. Tratamientos, precios, preguntas frecuentes, tono y flujos de la clínica.
2	Semana 1-2 Configuración	Programamos la voz, personalidad y flujos. Integramos con la agenda de la clínica.
3	Semana 3 Pruebas internas	El equipo prueba el sistema. Se ajusta todo antes de salir al público.
4	Semana 4 Lanzamiento	Se activa en la clínica. Se monitoriza y ajusta en tiempo real.
5	Semana 5+ Expansión	Una vez validado, se replica. Reportes mensuales de rendimiento.

TAMBIÉN PODEMOS HACER

WhatsApp Inteligente

Un chatbot con IA que responde en WhatsApp las 24 horas.



Lo que tienes hoy vs. lo que podemos hacer

Lo que tienes hoy

- ✗ Botón verde flotante en la web
- ✗ El paciente llega sin mensaje predefinido
- ✗ Una persona real tiene que contestar
- ✗ Sin respuesta fuera de horario
- ✗ Sin registro de conversaciones
- ✗ Si no hay respuesta, el paciente se va a otra clínica

Con Alicia en WhatsApp

- ✓ Responde automáticamente en segundos
- ✓ Informa de tratamientos: precio, disponibilidad, duración
- ✓ Cualifica al paciente: tipo de tratamiento, urgencia
- ✓ Agenda citas directamente en el calendario
- ✓ Funciona 24h, fines de semana y festivos
- ✓ Registro completo de cada conversación

Cómo funciona y qué cuesta

¿Cómo funciona?

- 1 El paciente pulsa el botón de WhatsApp
- 2 Alicia responde en segundos con un saludo personalizado
- 3 El paciente pregunta por tratamientos en lenguaje natural
- 4 Alicia consulta la agenda y envía información
- 5 Si hay interés, agenda la cita o pasa al profesional

Inversión adicional

Setup WhatsApp Bot

Pago único adicional

500 €

Cuota mensual

Sobre la cuota base

**+ 179
€/mes**

Pack Voz + WhatsApp

Setup combinado

1.400 €

Cuota mensual todo incluido

349 €/mes

TAMBIÉN PODEMOS HACER

Web para tu Clínica

Diseño moderno o renovación de tu web. Profesional y pensada para convertir.



Lo que incluye tu nueva web

Diseño moderno

Aspecto profesional actualizado y adaptado a la identidad de tu clínica

100% adaptada a móvil

Perfecta en cualquier dispositivo. El 70% de tus pacientes navega desde el móvil

Integrada con Alicia

Botón de llamada y WhatsApp conectados directamente al asistente de IA

Catálogo de tratamientos

Fichas con descripción, precio orientativo y formulario de cita previa

SEO local

Optimizada para aparecer en Google cuando buscan clínicas dentales en tu zona

Rápida y segura

Carga en menos de 2 segundos. SSL, hosting y mantenimiento incluidos

Inversión y visión del sistema completo

Inversión adicional

Diseño web completo

Pago único · Diseño + desarrollo + lanzamiento

800 €

Cuota mensual

Hosting, mantenimiento y actualizaciones

+ 79 €/mes

El sistema completo

Alicia Voz

Atiende llamadas 24/7

Alicia WhatsApp

Gestiona el chat de la web

Web Profesional

Presencia digital moderna y efectiva

Setup total (Voz + WhatsApp + Web)

2.500 €

Cuota mensual todo incluido

428 €/mes

Un solo proveedor · Una sola cuota · Todo integrado

¿Empezamos?

Alicia está lista para trabajar en tu clínica en 3-4 semanas desde que digas sí.

- ✓ Setup en 3-4 semanas
- ✓ Sin necesidad de conocimientos técnicos
- ✓ Empezamos por una consulta, expandimos al resto
- ✓ Un solo proveedor · Todo integrado

Hablamos y lo arrancamos