

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva de mesas · Informa sobre menu y horarios · Atiende 24/7

Cada mesa no reservada es dinero que no entra.

50–65%

de las llamadas al
restaurante no se
cogen en hora punta

4 de cada 5

clientes no dejan
mensaje si nadie
coge el telefono

40%+

de las reservas se
intentan hacer fuera
del horario de apertura

200 €

al mes en tiempo
de personal para
gestionar reservas

El coste invisible

Tu equipo no puede atender mesas,
cocinar y coger el telefono a la vez.

Las reservas que llaman mientras
el servicio esta lleno se pierden.
El que llama a las 23h tampoco entra.

Alicia si puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva mesas, informa y atiende automaticamente.

No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.

Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del dia

Reserva

mesas directamente segun la disponibilidad del dia

Informa

sobre menu del dia, horarios, eventos y precio medio

Recuerda

las reservas y reduce los no-shows automaticamente

Registra

cada llamada con nombre, fecha y numero de comensales

Deriva

al responsable cuando hay solicitudes especiales

Como suena una llamada

- "Quiero reservar para esta noche"
- "Para cuantas personas y a que hora?"
- "Somos 4 a las 21:00."
- "Perfecto, tenemos mesa disponible.
Su nombre para la reserva?"
- "Garcia."
- "Listo. Mesa para 4 a las 21:00
a nombre de Garcia. Hasta luego!"

Conversacion real. Sin esperas.

El flujo de una reserva típica

01

Cliente llama

Al número habitual de tu restaurante

02

Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

Consulta disponibilidad

Mesas libres para fecha y hora solicitada

04

Recoge datos

Personas, hora, nombre y teléfono

05

Confirma la reserva

El cliente cuelga con la reserva hecha

Queda registro completo: nombre, teléfono, número de personas, fecha y hora de la reserva.

Lo que Alicia gestiona en tu restaurante

Reservas de mesa

Gestiona disponibilidad en tiempo real.
El cliente reserva, confirma o cancela
sin necesidad de que cojas el telefono.

Info de menu y horarios

Informa sobre carta, menu del dia,
horario de apertura y precio medio.

Gestion de grupos

Recoge peticiones de grupos grandes
y eventos privados para que las revises.

Recordatorios de reserva

Avisa al cliente el dia antes.
Reduce los no-shows hasta un 50%.

Consultas frecuentes

Responde sobre parking, terraza,
alergenicos y opciones vegetarianas.

Derivacion a responsable

Pasa al encargado cuando la situacion
requiere atencion humana inmediata.

No es un bot. Es tu mejor maître.

24/7

Coge reservas siempre,
sin festivos ni bajas

<2 seg

Tiempo medio de
respuesta a la llamada

94%

Satisfaccion media
del cliente final

~2 sem

Tiempo de puesta
en marcha

0 €

Coste extra por
llamadas nocturnas

Sin sorpresas. Sin letra pequena.

Sin permanencia

Cancelas cuando quieras, sin penalizaciones ni explicaciones.

Setup unico

Un pago inicial y cuota fija mensual. Sin costes ocultos.

Sin equipo tecnico

Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.

Voz en castellano

Natural, clara y adaptada al tono de tu restaurante.

Datos seguros

Cumplimiento RGPD. Tus clientes, sus datos, tu propiedad.

Soporte incluido

Nuestro equipo disponible para ajustes y mejoras continuas.

¿Por que no basta un chatbot generico?

Hay herramientas de IA desde 15 €/mes que prometen lo mismo.

La diferencia no esta en el software. Esta en lo que hay detras.

CHATBOT GENÉRICO — 15-40 €/mes

- ✗ Tu lo configuras y mantienes
- ✗ Solo chat de web
- ✗ Generico para cualquier negocio
- ✗ Si algo falla, tu lo resuelves
- ✗ Solo texto, sin voz

ALICIA · BYZENTIA

- ✓ Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.
- ✓ Telefono + WhatsApp + Web
- ✓ Preparada para tu sector desde el dia 1
- ✓ Ajustes continuos incluidos en la cuota
- ✓ Voz natural en castellano 24/7

Cuanto cuesta y que se recupera.

Tu inversion

OFERTA PARTNER · Setup 0 €
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

500 €

Pago unico · Configuracion completa

Cuota mensual **249 €/mes**

Hasta 400 min/mes

Plataformas (Vapi+Twilio) **~60-80 €/mes**

Mantenimiento **Incluido**

→ **199 €/mes firmando 12 meses**

Retorno estimado

Tiempo de personal liberado **~1.5h/dia**

Valor de ese tiempo **~240 €/mes**

Mesas captadas fuera horario **~500 €/mes**

Cuota del servicio **249 €/mes**

Ahorro neto estimado **250-350 €/mes**

+ Mesas captadas fuera de horario que hoy se pierden

Hablamos?

Cuentanos como es tu restaurante y te preparamos una propuesta personalizada en 24 horas.

hola@byzentia.com · byzentia.com