

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva citas · Informa sobre servicios y precios · Atiende 24/7

¿Cuántas clientas pierdes cada semana?

40–60%

de las llamadas no se responden en horario punta

3 de cada 5

clientas no vuelven a llamar si no les atienden

45%+

de las reservas se intentan fuera del horario de apertura

290 €

al mes en tiempo de personal para llamadas repetitivas

El coste invisible

Cada llamada no contestada es una cita que no se reserva y una clienta que va al centro de al lado.

Tu equipo no puede estar a la vez trabajando en cabina, atendiendo en recepción y al teléfono. El teléfono pierde.

Alicia si puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva, informa y atiende a tus clientas automaticamente.

No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.

Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del dia

Reserva

citاس directamente en el calendario de tu centro

Informa

sobre servicios, precios y disponibilidad en agenda

Recuerda

las citas y reduce ausencias automaticamente

Registra

cada llamada con transcripcion y resumen

Deriva

a tu equipo cuando la situacion lo requiere

Como suena una llamada

- "Quiero reservar una manicura gel"
- "Perfecto. Tenemos el martes a las 10:00 o el jueves 17:00. ¿Cual le viene mejor?"
- "El martes perfecto."
- "Confirmado: martes 10:00. Su nombre y telefono, por favor."

Conversacion real. Sin esperas.

El flujo de una llamada típica

01

Clienta llama

Al numero habitual de tu centro

02

Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

Consulta agenda

Busca disponibilidad en tiempo real

04

Informa y cualifica

Servicio, precio, duracion y disponibilidad

05

Cierra la accion

Reserva cita, toma datos o deriva

Queda registro completo: nombre, telefono, servicio consultado y transcripcion de la conversacion.

Lo que Alicia gestiona en tu centro

Reservas de citas

Gestiona el calendario en tiempo real.
La clienta reserva, modifica o cancela
sin esperas ni colas.

Info de servicios

Explica manicura, pedicura, gel, acrilico
y semipermanente con precios y duracion
de cada tratamiento.

Recordatorios

Avisa a la clienta el dia antes de su cita.
Reduce no-shows hasta un 40%.

Captura de leads

Recoge nombre, telefono e interes de
cada persona que llama fuera de horario.

Preguntas frecuentes

Responde sobre duracion, cuidados
posteriores y preparacion previa
al servicio.

Derivacion al equipo

Identifica si la consulta requiere atencion
directa y conecta con tu equipo al instante.

No es un bot. Es tu mejor recepcionista.

24/7

Disponible siempre,
sin festivos ni bajas

<2 seg

Tiempo medio de
respuesta a la llamada

94%

Satisfaccion media
del cliente final

~2 sem

Tiempo de puesta
en marcha

0 €

Coste extra por
llamadas fuera de horario

Sin sorpresas. Sin letra pequeña.

Sin permanencia

Cancelas cuando quieras, sin penalizaciones ni explicaciones.

Setup unico

Un pago inicial y cuota fija mensual. Sin costes ocultos.

Sin equipo tecnico

Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.

Voz en castellano

Natural, clara y adaptada al tono de tu centro.

Datos seguros

Cumplimiento RGPD. Tus clientes, sus datos, tu propiedad.

Soporte incluido

Nuestro equipo disponible para ajustes y mejoras continuas.

¿Por que no basta un chatbot generico?

Hay herramientas de IA desde 15 €/mes que prometen lo mismo.

La diferencia no esta en el software. Esta en lo que hay detras.

CHATBOT GENÉRICO — 15-40 €/mes

- ✗ Tu lo configuras y mantienes
- ✗ Solo chat de web
- ✗ Generico para cualquier negocio
- ✗ Si algo falla, tu lo resuelves
- ✗ Solo texto, sin voz

ALICIA · BYZENTIA

- ✓ Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.
- ✓ Telefono + WhatsApp + Web
- ✓ Preparada para tu sector desde el dia 1
- ✓ Ajustes continuos incluidos en la cuota
- ✓ Voz natural en castellano 24/7

¿Cuanto cuesta y que se recupera?

Tu inversion

OFERTA PARTNER · Setup 0 €
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

500 €

Pago unico · Configuracion completa

Cuota mensual **249 €/mes**

Hasta 400 min/mes

Plataformas (Vapi+Twilio) **~60-80 €/mes**

Mantenimiento **Incluido**

199 €/mes firmando 12 meses

Retorno estimado

Recepcionista liberada **~2h/dia**

Valor de ese tiempo **~300 €/mes**

Citas captadas fuera horario **~420 €/mes**

Cuota del servicio **249 €/mes**

Ahorro neto estimado **200-250 €/mes**

+ Clientas captadas fuera de horario que hoy se pierden

Tecnología de primer nivel

Alicia se construye sobre los mejores proveedores del mercado.

Vapi.ai

**Motor de voz
en tiempo real**

Mejor rendimiento del sector
en latencia y calidad.

Cartesia

**Síntesis de voz
(TTS)**

Voz castellana natural,
indistinguible de una recepcionista.

GPT-4o

**Inteligencia
artificial**

Comprende contexto y matices,
responde con coherencia.

Twilio

**Telefonía y
WhatsApp**

Infraestructura usada por
empresas Fortune 500.

En marcha en menos de dos semanas

SEMANA 1

Reunion de onboarding

Definimos servicios, precios, tipos de tratamiento y el tono de voz de Alicia para tu centro.

SEMANA 1

Configuracion

Programamos a Alicia con toda la informacion de tu centro. Pruebas de calidad internas.

SEMANA 2

Go live

Alicia empieza a atender a tus clientas. Tu revisas y das el visto bueno final.

ONGOING

Mejora continua

Revisamos conversaciones cada mes y ajustamos para optimizar resultados continuamente.

Nunca vuelvas a perder una llamada.

Voz 100% natural

Nadie diría que es IA. Cartesia·Nuria habla como una recepcionista real.

Gestion de citas

Reserva, modifica o cancela citas durante la llamada en tiempo real.

Info de servicios

Conoce todos tus tratamientos y responde preguntas de precio y duracion.

Transferencia a humano

Si la clienta lo necesita, conecta con el equipo del centro al instante.

Resumen automatico

Recibes un resumen de cada llamada por email o WhatsApp.

Sin cola de espera

Alicia atiende varias llamadas simultaneas sin que nadie espere.

Incluye

Voz Cartesia·Nuria (castellano)

Hasta 400 min/mes de llamadas

Gestion de citas en tiempo real

Resumen diario de conversaciones

Panel de gestion de llamadas

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

¿Por que no una recepcionista tradicional?

	Recepcionista	Buzon de voz	Alicia Voz
Disponibilidad	Horario laboral	Siempre	24/7
Coste mensual	1.400-2.000 €	0 €	249 €/mes
Reservas en llamada	Si	No	Si
Tiempo de respuesta	Variable	N/A	<2 segundos
Bajas / vacaciones	Si afecta	No aplica	Nunca
Escalable	No	No	Si

Inversion para Alicia Voz.

SETUP UNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

500 €

Pago unico · Configuracion completa

CUOTA MENSUAL

249 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

Incluye

Voz Cartesia·Nuria (castellano)

Hasta 400 min/mes de llamadas

Gestion de citas en tiempo real

Resumen diario de conversaciones

Panel de gestion de llamadas

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

El canal que tus clientas ya usan.

El 80% prefieren WhatsApp al telefono. Alicia las atiende de forma inmediata.

Respuesta inmediata

Contesta en segundos, sin colas ni esperas para la clienta.

Reserva de citas

La clienta reserva, confirma o cambia su cita en el chat.

Catalogo de servicios

Informa sobre manicura, pedicura, gel, acrilico y precios.

Recordatorios automaticos

Avisa de citas proximas. Reduce ausencias sin esfuerzo.

Captura de clientes nuevas

Recoge nombre, interes y contacto de cada persona que escribe.

Disponible 24/7

No importa la hora ni el día. Alicia siempre responde.

Incluye

WhatsApp Business API incluida

Respuestas ilimitadas 24/7

Gestion de citas en el chat

Recordatorios automaticos de cita

Panel de conversaciones

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

WhatsApp con Alicia vs. sin Alicia.

	Sin Alicia	Con Alicia
Horario de atencion	Solo en horario de apertura	24 horas, 7 dias
Tiempo de respuesta	Minutos u horas	Menos de 5 segundos
Gestion de reservas	Manual por el equipo	Automatica en el chat
Recordatorios de cita	No o manual	Automaticos
Coste por conversacion	Tiempo del equipo	Incluido en cuota
Escalabilidad	Limitada al equipo	Ilimitada

Inversion para Alicia WhatsApp.

SETUP UNICO

OFERTA PARTNER · Setup 0 €

Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

250 €

Pago unico · Configuracion en WhatsApp

CUOTA MENSUAL

179 €/mes

Sin permanencia · Cancela cuando quieras

Incluye

WhatsApp Business API incluida

Respuestas ilimitadas 24/7

Gestion de citas en el chat

Recordatorios automaticos de cita

Panel de conversaciones

Soporte y ajustes sin coste extra

Actualizaciones continuas incluidas

¿Hablamos?

Cuéntanos como es tu centro y te preparamos una propuesta personalizada en 24 horas.

hola@byzentia.com · byzentia.com