

ALICIA

Asistente de Voz con Inteligencia Artificial

Reserva citas · Gestiona urgencias · Informa sobre vacunaciones · Atiende 24/7

Tu clinica no puede atender a la vez a todos.

50–65%

de las llamadas no se atienden mientras hay consulta en curso

3 de cada 5

duenos no vuelven a llamar si no les atienden a la primera

30%+

de las citas se llaman fuera del horario de atencion

300 €

al mes en tiempo de personal destinado a llamadas y citas

El coste invisible

Tu equipo no puede estar con un paciente en consulta y atendiendo llamadas al mismo tiempo.

Las urgencias que llaman mientras hay otra consulta no esperan. Se van a la competencia.

Alicia si puede.

ALICIA

Asistente de voz con IA que reserva citas, gestiona urgencias y atiende automaticamente.

No es un menu. No es una grabacion. Es una conversacion real en espanol.

Responde

en menos de 2 segundos, a cualquier hora del dia

Reserva

citas directamente en el calendario de tu clinica

Gestiona urgencias

evalua la gravedad y deriva al veterinario si es urgente

Recuerda

citas y vacunaciones pendientes para reducir ausencias

Registra

cada llamada con nombre del animal, dueño y motivo

Informa

sobre vacunas, desparasitaciones, precios y horarios

Como suena una llamada

- "Mi perro tiene vomitos desde ayer"
- "Cuanto hace que los tiene y si ha comido algo extraño?"
- "Desde anoche, no sabemos que comio."
- "Le recomiendo que venga hoy. Tenemos hueco a las 11:00."
- "Perfecto, vamos."
- "Le espero. Nombre del animal?"

Conversacion real. Sin esperas.

El flujo de una llamada típica

01

Dueno llama

Al numero habitual de tu clinica

02

Alicia responde

En menos de 2 seg. con saludo personalizado

03

Evalua el motivo

Cita rutinaria, urgencia o consulta informativa

04

Actua segun caso

Reserva cita, deriva o informa sobre el tema

05

Cierra la llamada

El dueno cuelga con su problema resuelto

Registro completo: nombre del animal, especie, dueno, telefono, motivo y transcripcion de la llamada.

Lo que Alicia gestiona en tu clinica

Reservas y citas

Gestiona el calendario en tiempo real.
Citas de revision, vacunacion, cirugia
y consultas generales.

Triaje de urgencias

Evalua la gravedad del caso y decide
si derivar al veterinario de guardia
o dar hora para el dia siguiente.

Recordatorios

Avisa de vacunas pendientes, revisiones anuales y desparasitaciones.
Reduce ausencias hasta un 40%.

Consultas frecuentes

Precios, horarios, servicios disponibles,
que hacer antes de la primera visita
con una mascota nueva.

Captura de nuevos clientes

Atiende a duenos nuevos fuera del
horario y recoge sus datos para
que el equipo les llame al dia siguiente.

Info post-operatoria

Responde dudas basicas sobre cuidados
tras una intervencion segun el protocolo
que le hayas dado a Alicia.

No es un bot. Es tu mejor auxiliar de recepcion.

24/7

Disponible siempre,
sin festivos ni bajas

<2 seg

Tiempo medio de
respuesta a la llamada

94%

Satisfaccion media
del cliente final

~2 sem

Tiempo de puesta
en marcha

0 €

Coste extra por
llamadas fuera de horario

Sin sorpresas. Sin letra pequeña.

Sin permanencia

Cancelas cuando quieras, sin penalizaciones ni explicaciones.

Setup unico

Un pago inicial y cuota fija mensual. Sin costes ocultos.

Sin equipo tecnico

Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.

Voz en castellano

Natural, clara y adaptada al tono de tu clinica.

Datos seguros

Cumplimiento RGPD. Tus clientes, sus datos, tu propiedad.

Soporte incluido

Nuestro equipo disponible para ajustes y mejoras continuas.

¿Por que no basta un chatbot generico?

Hay herramientas de IA desde 15 €/mes que prometen lo mismo.

La diferencia no esta en el software. Esta en lo que hay detras.

CHATBOT GENÉRICO — 15-40 €/mes

- ✗ Tu lo configuras y mantienes
- ✗ Solo chat de web
- ✗ Generico para cualquier negocio
- ✗ Si algo falla, tu lo resuelves
- ✗ Solo texto, sin voz

ALICIA · BYZENTIA

- ✓ Lo configuramos nosotros. Tu no tocas nada.
- ✓ Telefono + WhatsApp + Web
- ✓ Preparada para tu sector desde el dia 1
- ✓ Ajustes continuos incluidos en la cuota
- ✓ Voz natural en castellano 24/7

Cuanto cuesta y que se recupera.

Tu inversion

OFERTA PARTNER · Setup 0 €
Firmando 6 meses · Sin permanencia posterior

SETUP UNICO

500 €

Pago unico · Configuracion completa

Cuota mensual **249 €/mes**

Hasta 400 min/mes

Plataformas (Vapi+Twilio) **~60-80 €/mes**

Mantenimiento **Incluido**

→ **199 €/mes firmando 12 meses**

Retorno estimado

Tiempo de recepcion liberado **~2h/dia**

Valor de ese tiempo **~300 €/mes**

Citas captadas fuera horario **~500 €/mes**

Cuota del servicio **249 €/mes**

Ahorro neto estimado **200-300 €/mes**

+ Clientes captados fuera de horario que hoy se pierden

Hablamos?

Cuentanos como es tu clinica y te preparamos una propuesta personalizada en 24 horas.

hola@byzentia.com · byzentia.com